

Ogólne warunki sprzedaży

Następujące pojęcia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży ("OWS") oznaczają odpowiednio:

- 1) Sprzedawca – MARKOSTEEL sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sidorskiej 102, 21-500 Biała Podlaska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000808497, posiadająca NIP 5372650027 oraz REGON 384622250,
- 2) Kupujący – przedsiębiorca, który zawiera umowę ze Sprzedawcą,
- 3) towary lub produkty – rzeczy będące przedmiotem umowy.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy dokument określa podstawowe warunki handlowe pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Przystąpienie do współpracy ze Sprzedawcą oznacza akceptację warunków zawartych w tym dokumencie.

1.2. Wszelkie warunki lub zastrzeżenia niezgodne z tym dokumentem nie są dla Sprzedawcy wiążące, nawet w przypadku braku sprzeciwu ze strony Sprzedawcy.

1.3. Niniejszy dokument należy interpretować w całości.

2. OFERTA

2.1. Sprzedawca przedstawia swoje produkty na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach produktów, kartach technicznych, ulotkach. Mają one charakter informacyjny.

2.2. Jakakolwiek dokumentacja pisemna, w tym oferty handlowe, ceny, są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży.

3. CENY

3.1. Ceny produktów są przedstawiane przez przedstawicieli handlowych Sprzedawcy.

3.2. Ceny produktów mogą w każdym czasie ulec zmianie dokonanej przez Sprzedawcę.

4. PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA

4.1. Zamówienia należy składać mailem lub w formie pisemnej u przedstawiciela handlowego Sprzedawcy. Zamówienie powinno zawierać, nazwę towaru, ilość towaru, pełne dane Kupującego, miejsce dostawy towaru.

4.2. Warunkiem przyjęcia i realizacji zamówienia przez Sprzedawcę jest brak opóźnień Kupującego w płatnościach.

4.3. Termin dostawy ustala Sprzedawca.

5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

5.1. Sprzedawca informuje Kupującego o realizacji zamówienia.

5.2. Sprzedawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań aby towar został właściwie opakowany i przygotowany do załadunku.

6. ODBIÓR TOWARU

6.1. Kupujący zobowiązany jest zapewnić odpowiedni sprzęt i warunki, które umożliwią rozładunek towaru z auta.

6.2. W trakcie odbioru towaru Kupujący ma obowiązek sprawdzić czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem oraz ustalić i bezzwłocznie poinformować Sprzedawcę o ewentualnych pomyłkach, brakach lub uszkodzeniach w trakcie transportu.

6.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany stanu towaru wynikające z jego przechowywania.

7. PŁATNOŚĆ

7.1. Płatności należy dokonywać w terminie podanym na fakturze VAT.

7.2. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania należnej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Sprzedawcy.

8. REKLAMACJE

8.1. Zgłaszanie reklamacji.

1) Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. W celu pisemnego złożenia reklamacji należy wypełnić Kartę Zgłoszenia Reklamacji dostępną na stronie www.markosteel.pl.

3) Sprzedawca zobowiązuje się, że w ciągu 7 dni poinformuje Kupującego o zarejestrowaniu reklamacji.

4) Reklamacje jakościowe lub ilościowe zamówionego towaru należy zgłaszać przed ich montażem.

5) Produkty zamontowane uznaje się za wolne od wad,

6) Wyłączona zostaje wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w odniesieniu do produktów, które zastosowano niezgodnie z ich przeznaczeniem.

7) Brak zgłoszenia reklamacji zgodnie z powyższymi zapisami powoduje, że Kupujący traci prawo do dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy.

8.2) Sprzedawca nie odpowiada za:

1) szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania towarów,

2) szkody powstałe w przypadku zastosowania materiałów w środowisku o stałym kontakcie z wodą o dużym stopniu zasolenia (np. środowisko morskie), chemią budowlaną (mokry beton lub drewno, tynk i in.), jak również narażonym na występowanie agresywnych chemikaliów, dymów oraz zanieczyszczeń biologicznych (mchy, porosty, itd.), a także korozji kontaktowej powstałej na styku dwóch materiałów,

3) szkody powstałe z przyczyn tkwiących w samej budowlu oraz jeżeli blacha została zamontowana niezgodnie z polskimi normami.

8.3. Rozpatrywanie reklamacji.

1) Sprzedawca, jeśli uzna, że jest to niezbędne, dokona oględzin zgłoszonego do reklamacji materiału w terminie 14 od daty zgłoszenia.

2) Sprzedawca zobowiązuje się do podjęcia decyzji w sprawie zasadności zgłoszenia w terminie 14 dni od daty odbycia wizji lokalnej, a w przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych poinformuje Kupującego o sposobie i terminie usunięcia usterki/wady.

3) W przypadku uznania reklamacji jako zasadnej Sprzedawca ma prawo wyboru sposobu usunięcia usterki/wady.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszych OWS lub realizacji umów objętych niniejszymi warunkami Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, z poszanowaniem słusznym interesów każdej ze Strony.

9.2. Prawem właściwym dla realizacji umów, do których zastosowanie mają OWS jest prawo polskie, a miejscem rozstrzygania sporów są sądy powszechne właściwe według siedziby Sprzedawcy.

9.3. Miejscem wykonania umów pomiędzy Stronami jest Biała Podlaska.