

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Dowodem uzyskania gwarancji jest wypełnienie Karty Gwarancyjnej, która znajduje się na stronie www.markosteel.pl. Kartę gwarancyjną i dowód zakupu należy zachować przez okres gwarancji. Brak któregokolwiek z w/w dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez Klienta będzie stanowiło odrzucenie roszczeń z niniejszej gwarancji.

2. Gwarancja techniczna udzielana jest na okres 25 lat na blachy z powłoką Poliester Mat.

Gwarancja estetyczna udzielana jest na okres 15 lat na blachy z powłoką Poliester Mat.

Gwarancja jest ważna w przypadku spełnienia warunków:

- montaż nastąpił zgodnie z instrukcją montażu i obsługi, polskimi normami oraz sztuką budowlaną,
- uszkodzona powierzchnia stanowi minimum 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy,
- uszkodzenia są wynikiem wyłącznie wady jakościowej towaru, a nie wynikające ze zwykłego jego użytkowania,
- coroczne przeglądy i konserwacja zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny,
- do ochrony przed wykwitami i porostami oraz podczas mycia dachu nie zastosowano środków zawierających jony miedzi,
- blacha nie jest montowana w miejscach narażonych na oddziaływanie środków żrących, popiołu, sadzy, mokrych zapraw cementowych, klei na bazie cementu.

3. Instrukcja montażu blachodachówki modułowej (www.markosteel.pl) jest integralną częścią składającą się na warunki gwarancji.

4. Okres trwania gwarancji technicznej i estetycznej jest liczony od daty produkcji.

5. Warunkiem przystąpienia do rozpatrywania reklamacji jest przedstawienie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz dokumentem potwierdzającym przeprowadzenie konserwacji oraz corocznych przeglądów.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej rejestracji, zastrzegając iż jeżeli będzie konieczność przeprowadzenia ekspertyz dodatkowych ten okres może być wydłużony do czasu ich sporządzenia.

7. Niniejsza gwarancja podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim powinna być interpretowana.

8. Definicje:

Gwarancja techniczna - rozumiana jako brak utraty wodoszczelności wskutek wad jakościowych przedmiotu, na który gwarancja jest udzielana.

Gwarancja estetyczna - rozumiana jako brak wystąpienia łuszczenia lub podpadania powłoki, zmian koloru w postaci punktowych odbarwień. Dopuszczone są równomierne zmiany intensywności koloru powłok poszczególnych płaszczyzn jednakowe oddziaływanie UV.

Ostateczna data montażu - termin dwóch miesięcy od daty zakupu produktu